

## Algemene gebruiksvoorwaarden van de Speech Therapy app (STAPP)

Deze Algemene gebruiksvoorwaarden ("**Algemene voorwaarden**") bepalen uw gebruik van onze applicatie, voorbeeldbestanden, (hieronder gedefinieerd), scripts, broncode, instructiesets en aanverwante documentatie gerelateerd aan STAPP (gezamenlijk "**Software**").

1. Uw overeenkomst met UMCG.
  - 1.1 De Algemene Voorwaarden vallen onder de wetgeving van Nederland. Voor zover dit wettelijk verboden is, proberen we die rechten niet te beperken.
  - 1.2 Licentie. Onze Software wordt in licentie gegeven en niet aan u verkocht. De licentie overeenkomst is geldig voor de persoon of entiteit die de licentie heeft aangeschaft en is niet overdraagbaar aan anderen.
2. Privacy.
  - 2.1 Privacy. Voor informatie over hoe we gegevens verzamelen, gebruiken, delen of verwerken verwijzen we naar de verwerkersovereenkomst, welke getekend wordt voor gebruik van Software.
3. Gebruik van Software.
  - 3.1 Licentie. Op voorwaarde dat u zich houdt aan de Algemene Voorwaarden en de wet, hebt u toegang tot en mag u gebruikmaken van de Software.
  - 3.2 Intellectuele eigendom van UMCG. Wij (en onze licentiegevers) blijven de enige houder van alle (eigendoms)rechten op en belangen in de Software. Behalve zoals vermeld in de Algemene Voorwaarden, verlenen wij u geen enkel recht op octrooien, auteursrechten, handelsgeheimen, handelsmerken of andere rechten met betrekking tot de Software. We behouden ons alle rechten voor die niet onder de Algemene Voorwaarden zijn verleend.
  - 3.3 Voorbeeldbestanden. "Voorbeeldbestanden" betekent de door UMCG geleverde bestanden zoals afbeeldingen, clip-art, stockafbeeldingen, geluiden of video's voor gebruik in lesbestanden, demonstraties en voor andere experimentele doeleinden, die kunnen worden bestempeld als voorbeeldbestanden. Voorbeeldbestanden mogen niet worden gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor ze zijn verstrekt. U mag Voorbeeldbestanden niet zelfstandig distribueren (dat wil zeggen: in omstandigheden waarin de Voorbeeldbestanden de primaire waarde zijn van het product dat wordt gedistribueerd) en u kunt geen rechten claimen op de Voorbeeldbestanden.
4. Accountgegevens.
  - 4.1 U bent verantwoordelijk voor alle activiteiten die plaatsvinden via uw account. Stel ons direct op de hoogte als u achter onbevoegd gebruik van uw account komt. U mag (a) uw accountgegevens niet delen (behalve met een bevoegde accountbeheerder) of (b) de account van iemand anders niet gebruiken. Uw accountbeheerder kan uw accountgegevens gebruiken voor beheer en gebruik van en toegang tot de Software.
5. Gebruikersgedrag.
  - 5.1 Misbruik. U mag de Software niet misbruiken. U mag bijvoorbeeld:
    - (a) de Software niet kopiëren, wijzigen, hosten, streamen, in sublicentie geven of doorverkopen;
    - (b) anderen niet in staat stellen of toestaan om via uw accountgegevens de Software te gebruiken;
    - (c) de Software niet gebruiken voor het opstellen van een database;
    - (d) geen toegang verschaffen of pogen toegang te verschaffen tot de Software op andere wijze dan via de interface die wij aanbieden of toestaan;
    - (e) geen toegangs- of gebruiksbeperkingen omzeilen die zijn ingesteld om bepaald gebruik van de Software te voorkomen;
    - (f) geen gedrag vertonen waardoor iemands rechten op intellectueel eigendom ("Intellectuele eigendomsrechten") worden geschonden, d.w.z. auteursrechten, morele rechten, handelsmerken, handelskenmerken, patenten, handelsgeheimen, oneerlijke concurrentie, recht op privacy, recht op publiciteit en andere eigendomsrechten;
    - (g) u niet uitgeven voor een andere persoon of entiteit, of onterecht beweren dat u een persoon of entiteit vertegenwoordigt of op andere wijze uw relatie met een persoon of entiteit onjuist voorspiegelen;
    - (h) niet proberen de Software onklaar te maken, te beschadigen of te vernietigen;
6. Kosten en betaling.
  - 6.1 Belastingen en kosten van derden. U dient toepasselijke belastingen en kosten van derden te voldoen (met inbegrip van bijvoorbeeld kosten voor telefonie, mobiele verbinding, internetprovider, data-abonnement, creditcards, wisselkoersen en buitenlandse transacties). We zijn niet verantwoordelijk voor deze kosten. Neem contact op met uw financiële instelling voor vragen over kosten. We kunnen maatregelen nemen om de door u aan ons verschuldigde kosten te incasseren. U bent verantwoordelijk voor alle gerelateerde incassokosten en -uitgaven.
7. Uw vrijwaringsverplichtingen.
  - 7.1 Vrijwaring. U vrijwaart ons en onze dochtermaatschappijen, partnerbedrijven, leidinggevenden, werknemers, partners en licentiegevers van vorderingen, eisen, verlies of schade, inclusief redelijke advocaatkosten die voortvloeien uit of betrekking hebben op uw gebruik van de Software of uw schending van de Algemene Voorwaarden, voor zover wettelijk is toegestaan.
8. Disclaimer van garanties.
  - 8.1 Tenzij anders vermeld wordt Software aangeboden "AS-IS". Voor zover wettelijk is toegestaan, wijzen we alle uitdrukkelijke of stilzwijgende garanties van de hand, met inbegrip van de stilzwijgende garanties dat er geen inbreuk plaatsvindt op rechten van derden, verkoopbaarheid en geschiktheid voor een bepaald doel. Bovendien wijzen we alle garanties van de hand dat (a) de Software voldoet aan uw eisen of constant beschikbaar, ononderbroken, tijdig, veilig of zonder fouten is of zal zijn; (b) de resultaten die worden verkregen via het gebruik van de Software, effectief, nauwkeurig of betrouwbaar zijn; (c) de kwaliteit van de Software voldoet aan uw verwachtingen; of (d) fouten of storingen in de Software worden opgelost.
  - 8.2 We verwerpen elke aansprakelijkheid voor acties die voortvloeien uit uw gebruik van Software. U mag de Software naar eigen inzicht en voor eigen risico openen en gebruiken en u bent zelf verantwoordelijk voor schade aan uw computersysteem of verlies van gegevens als gevolg van gebruik van en toegang tot de Software, voor zover wettelijk is toegestaan.
9. Beperking van aansprakelijkheid.
  - 9.1 Tenzij anders vermeld zijn wij voor u of iemand anders niet aansprakelijk voor enig verlies van bruikbaarheid, gegevens, goodwill of opbrengsten die al dan niet kunnen worden voorzien, en ook niet voor enige speciale, incidentele, indirecte of gevolgschade of schadevergoeding (ook niet als we zijn gewezen op de mogelijkheid van deze schade) met inbegrip van schade en verliezen (a) die voortvloeien uit het verlies van bruikbaarheid, gegevens of opbrengsten die al dan niet kunnen worden voorzien, (b) gebaseerd zijn op een aansprakelijkheidsgrondslag, met inbegrip van nalatigheid of een andere

- onrechtmatige handeling; of (c) voortvloeiend uit andere claims met betrekking tot uw gebruik van of toegang tot de Software. Door niets in de Algemene Voorwaarden wordt onze aansprakelijkheid voor grove nalatigheid, doelbewust wangedrag van ons of onze medewerkers, overlijden of persoonlijk letsel, beperkt of uitgesloten.
- 9.2 De beperkingen en uitsluitingen in dit artikel 9 zijn van toepassing voor zover dit wettelijk is toegestaan.
10. Beëindiging.
- 10.1 Beëindiging door u. U kunt het gebruik van de Software op elk moment stopzetten. Als u uw account beëindigt, blijft u verantwoordelijk voor achterstallige kosten.
- 10.2 Beëindiging door ons. Als we de Algemene Voorwaarden of uw gebruik van de Software beëindigen op andere dan juridische gronden, proberen we u redelijkerwijs uiterlijk 30 dagen vóór beëindiging op de hoogte te stellen via het e-mailadres dat u aan ons verstrekt. Tenzij anders is bepaald, mogen we op elk moment uw recht op gebruik van en toegang tot Software beëindigen als:
- (a) u de bepalingen in de Algemene Voorwaarden niet nakomt (of u zich dusdanig gedraagt dat u duidelijk niet van plan of in staat bent om u aan de Algemene Voorwaarden te houden);
  - (b) u de eventuele kosten voor de Software niet tijdig betaalt;
  - (c) u wezenlijk enige bepaling van de Algemene Voorwaarden overtreedt, en (i) de overtreding niet kan worden gecorrigeerd; of (ii) wij u in kennis stellen van de overtreding en u niet binnen 14 dagen na de kennisgeving voor correctie zorgt;
  - (d) u ons of ons personeel fysiek, verbaal of op andere wijze mishandelt, bedreigt, treitert of lastigvalt (in dergelijke omstandigheden kunnen wij uw toegang tot de Software ook opschorten of beperken);
  - (e) u herhaaldelijk te kwader trouw of zonder een redelijke basis klachten hebt ingediend, en dit blijft doen nadat we u hebben gevraagd te stoppen (in dergelijke omstandigheden kunnen wij uw toegang tot de Software anderszins opschorten of beperken);
  - (f) we hiertoe wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld in geval het aan u verstrekken van de Software in strijd met de wet is, of in de toekomst zal zijn);
  - (g) wij ervoor kiezen de Software, helemaal of gedeeltelijk, te stoppen.
- 10.3 Voortbestaan. Wanneer de Algemene Voorwaarden zijn verlopen of beëindigd, kan de Software zonder voorafgaande kennisgeving niet meer functioneren. Uw verplichtingen tot vrijwaring, onze uitsluitingen of beperkingen van aansprakelijkheid, en de bepalingen voor geschillenbeslechting in de Algemene Voorwaarden blijven van kracht.
11. Geschillenbeslechting.
- 11.1 Proces. U stemt ermee in dat u eventuele problemen of geschillen eerst informeel probeert op te lossen door contact met ons op te nemen. Als een geschil binnen 30 dagen na indiening niet is opgelost, moeten daaruit voortvloeiende gerechtelijke acties worden opgelost door middel van definitieve en bindende arbitrage, behalve dat u daarvoor in aanmerking komende vorderingen mag indienen voor snelrecht.
- 11.2 Regelgeving. De eventuele rechtszaken zullen worden gevoerd in Noord-Nederland.
- 11.3 Geen collectief beroep. Geschillen met ons kunnen alleen op individuele basis worden opgelost en u mag geen zaak aanspannen als eiser of groepslid in een collectieve, geconsolideerde of representatieve actie.
- 11.4 Voorlopige voorzieningen. Onverminderd het voorgaande stemt u ermee in dat in geval van ongeoorloofde toegang tot of ongeoorloofd gebruik van de Software door u of anderen, in strijd met de Algemene Voorwaarden, wij het recht hebben een voorlopige voorziening (of een equivalent type spoedeisende voorziening) aan te vragen.
12. Controlerechten.
- 12.1 Als u een onderneming, bedrijf of organisatie bent, kunnen we hoogstens eenmaal per 12 maanden, nadat we u hiervan 7 dagen van tevoren in kennis hebben gesteld, een van onze medewerkers of een onafhankelijke auditor aanwijzen om uw administratie, systemen en faciliteiten onder geheimhouding te inspecteren (inclusief handmatige inspectie, elektronische methodes of beide) om te controleren of installatie en gebruik van de Software in overeenstemming is met de geldige licenties van ons. Bovendien moet u ons binnen 30 dagen na ons verzoek alle door ons gevraagde stukken en gegevens verstrekken zodat we kunnen controleren of de installatie en het gebruik van alle Software voldoen aan uw geldige licenties. Als uit de inspectie blijkt dat u te weinig licenties voor de Software bezit, moet u onmiddellijk alle benodigde licenties, abonnementen en eventueel achterstallig onderhoud en achterstallige ondersteuning aanschaffen. Als de te weinig betaalde kosten meer dan 5% van de waarde van de verschuldigde licentiekosten bedragen, moet u ons redelijke kosten voor uitvoering van de controle vergoeden.
13. Bijgewerkte versies en beschikbaarheid.
- 13.1 Updates van de Algemene voorwaarden. Wij mogen deze Algemene voorwaarden of Abonnementen- en annuleringsvoorwaarden aanpassen, bijvoorbeeld om deze in overeenstemming te brengen met wetswijzigingen of wijzigingen in onze Software. Bekijk de Algemene Voorwaarden regelmatig. Berichten over wijzigingen van deze Algemene voorwaarden plaatsen we op deze pagina. Door de Software te blijven gebruiken of te openen nadat de herzieningen in werking zijn getreden, stemt u in met de herziene Algemene Voorwaarden.
- 13.2 Updates voor de Software. Wij kunnen de Software (inclusief delen of functies ervan) op elk moment aanpassen, bijwerken of stopzetten zonder enige verplichting naar u of iemand anders toe. Voor wijzigingen in betaalde aanbiedingen, zullen we ons echter redelijkerwijs inspannen om u op de hoogte te brengen van wijzigingen, updates of stopzetting. Als we de Software in hun geheel stopzetten kunnen we u de ongebruikte vergoedingen voor die Software die u vooraf hebt betaald, pro rata terugbetalen.
14. Geen wijzigingen of reverse engineering.
- 14.1 Tenzij uitdrukkelijk toegestaan in de Algemene Voorwaarden mag u (a) geen enkel deel van de Software wijzigen, overdragen, aanpassen of vertalen; of (b) in geen geval de broncode of delen van Software decompileren, disassembleren, aan reverse-engineering onderwerpen of op andere wijze proberen te achterhalen.
15. Diversen.
- 15.1 Kennisgeving aan UMCG. Kennisgevingen aan ons kunt u sturen naar het volgende e-mailadres: [stapp@umcg.nl](mailto:stapp@umcg.nl)
- 15.2 Kennisgeving aan u. Wij kunnen u op de hoogte stellen via e-mail, post of andere wettelijk erkende manieren.
- 15.3 Geen toewijzing. U mag deze voorwaarden of uw rechten en plichten onder de Algemene Voorwaarden alleen geheel of gedeeltelijk toewijzen of anderszins overdragen na onze schriftelijke toestemming, anders is een dergelijke poging nietig. We mogen onze rechten onder de Algemene Voorwaarden overdragen aan derden.
- 15.4 Kopteksten. Koppen die in deze Algemene Voorwaarden worden gebruikt, worden alleen voor het gemak verstrekt en worden niet gebruikt voor interpretatie van betekenis of bedoeling.
- 15.5 Scheidbaarheid. Mocht een bepaling van deze Algemene Voorwaarden om welke reden dan ook ongeldig of niet-afdwingbaar zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht.

Laatst bijgewerkt: 8 november 2019. Vervangt alle eerdere versies.

15.6 Geen verklaring van afstand. Als we bepaalde bepalingen van de Algemene Voorwaarden niet afdwingen of uitoefenen, betekent dit niet dat we afstand doen van die bepalingen.

UMCG, Hanzeplein 1, 9713 GZ Groningen, Nederland